

Všeobecné podmínky ochrany osobních údajů fyzických osob při provozu informačního systému WAK INTRA

Vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele při provozování a využívání informačního systému WAK INTRA, vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen nařízení GDPR).

1. Pojmy

Poskytovatel:	WAK System, spol. s r.o. se sídlem: Petržilkova 2564/21, 158 00 Praha 5 IČ: 25720384 Obchodní rejstřík: Krajský obchodní soud Praha, dne 16.12.1998, sp. značka C64160 Kontaktní spojení: 251 612 552, waksystem@waksystem.cz, www.wakintra.cz
WAK INTRA	podnikový informační systém (dále jen software WAK INTRA)
Licenční ujednání	smlouva (o pronájmu resp. o šíření software) nebo dohoda o přístupu k software WAK INTRA a využívání jeho funkcí za účelem vedení obchodních a ekonomických agend, jakož i poskytování služeb souvisejících s rutinním provozem software WAK INTRA.
Uživatel	držitel platného licenčního ujednání.
Účetní jednotka	fyzická či právnická osoba jejíž obchodní a ekonomická data zpracovává uživatel prostřednictvím software WAK INTRA.
GDPR	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
VPGDPR	tyto Všeobecné podmínky ochrany osobních údajů fyzických osob při provozu software WAK INTRA.
Subjekt údajů	fyzická osoba, které se týkají osobní údaje.
Správce	subjekt, který osobní údaje zpracovává pro účely vyplývající z jeho činnosti a určuje účely a prostředky zpracování těchto dat.
Zpracovatel	subjekt, který pro správce osobní data zpracovává.

2. Poskytovatel v pozici Správce.

- 1) Poskytovatel – vystupuje v pozici Správce.
- 2) Uživatel – vystupuje v pozici Subjektu údajů.
- 3) Bez ohledu na to, zdali je Uživatel fyzickou či právnickou osobou, mohou být Poskytovatelem ve smyslu nařízení GDPR zpracovávány osobní údaje Uživatele nebo jeho zaměstnanců, zejména údaje identifikační a kontaktní.

- 4) Poskytovatel bude zpracovávat osobní identifikační a kontaktní údaje (titul, jméno, příjmení, telefonní čísla a emailové adresy), které Uživatel případně jeho zaměstnanci poskytnuli při sjednání licenčního ujednání a v průběhu jejího plnění, a to především s ohledem na zajištění provozu software WAK INTRA a služeb souvisejících s jejím náběhem a rutinním provozem.
- 5) Poskytnutí osobních údajů dle článku 2 bod 3 je smluvním požadavkem Poskytovatele. Ke zpracování osobních údajů bude docházet po dobu platného licenčního ujednání a dále po dobu 5-ti let od jejího ukončení a to s ohledem na ochranu nebo obhajobu právních nároků Poskytovatele.
- 6) Uživatel, případně zaměstnanec Uživatele, má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů právo:
 - a) žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
 - b) požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
 - c) požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
 - d) vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- 7) Data zpracovávaná dle článku 2 bod 3 nebudou poskytována třetím osobám a nebudou předána do třetí země.
- 8) Veškerá uvedená práva může Uživatel uplatnit prostřednictvím kontaktů zveřejněných na stránkách Poskytovatele.

3. Poskytovatel v pozici Zpracovatele.

- 1) Poskytovatel – vystupuje v pozici Zpracovatele.
- 2) Uživatel – vystupuje v pozici Správce.
- 3) Předmět přístupu Poskytovatele k osobním údajům fyzických osob evidovaných Uživatелеm a jejich příležitostné zpracování vyplývá Poskytovateli z pozice dodavatele software WAK INTRA dle jednotlivých ustanovení licenčního ujednání.
- 4) Doba trvání přístupu k datům dle článku 3 bod 3 je dána platností licenčního ujednání.
- 5) Povaha a účel přístupu Poskytovatele k osobním údajům fyzických osob evidovaných Uživatелеm dle článku 3 bod 3 a jejich příležitostné zpracování Poskytovatelem souvisí výhradně se zajištěním provozu software WAK INTRA a služeb souvisejících s jeho náběhem a rutinním provozem. Poskytovatel vždy zajišťuje Uživateli *Pravidelnou aktualizaci systému a Servisní službu – standard*, pokud není licenčním ujednáním nebo písemným vyžádáním Uživatele stanoveno jinak. Poskytování pravidelné aktualizace systému a jiných typů servisní služby bude zahájeno resp. ukončeno na základě smluvního ujednání nebo písemného vyžádání Uživatele.
- 6) Poskytovatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci budou přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Uživatелеm pouze za účelem zajištění provozu software WAK INTRA a služeb souvisejících s náběhem a rutinním provozem této aplikace. V jiných případech se bude Poskytovatel řídit pokyny a požadavky Uživatele.
- 7) Poskytovatel a jeho zaměstnanci budou zejména zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení zpracování osobních údajů Uživatелеm, a to jak po celou dobu trvání zaměstnání u Poskytovatele tak i po jeho ukončení.
- 8) V případě poskytování služby Hosting se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů fyzických osob evidovaných Uživatелеm prostřednictvím této služby. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů Poskytovatelem.
- 9) Poskytovatel neodpovídá za únik osobních údajů fyzických osob způsobený konáním Uživatele a jeho zaměstnanců.
- 10) Poskytovatel a Uživatel se zavazují si vzájemně poskytnout veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění spolupráce s dozorovým úřadem.
- 11) Pokud bude Poskytovatel poskytovat Správci služby prostřednictvím třetích osob, budou tyto služby realizovány na základě souhlasu Uživatele.



4. Závěrečná ustanovení

- 1) Pokud Uživatel v software WAK INTRA zpracovává data více Účetních jednotek, platí ustanovení článků 2 a 3 VPGDPR i pro tyto Účetní jednotky.
- 2) Uživatel potvrzujete, že se seznámil s VPGDPR a že je v celém rozsahu přijímá.
- 3) Svým podpisem vyjadřuje Uživatel svobodný a vědomý souhlas s VPGDPR.
- 4) Poskytovatel je oprávněn VPGDPR měnit. V případě, že dojde ke změně těchto podmínek, umístí Poskytovatel novou verzi VPGDPR na svých internetových stránkách a zároveň zašle novou verzi VPGDPR na e-mailovou adresu Uživatele.
- 5) Podmínky VPGDPR nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.
- 6) Doba účinnosti platné verze VPGDPR je stanovena na neurčito.
- 7) Datum účinnosti nové verze VPGDPR je automaticky považováno za datum ukončení platnosti přechodí verze VPGDPR.

Uživatel:

Název:

se sídlem:

IČ:

Odpovědná osoba uživatele:

Email odpovědné osoby:

Datum:.....

.....
razítko a podpis